

## Algemene leveringsvoorwaarden

Tijdens de counseling en coachingsessie hanteren we een aantal “spelregels” om in een veilige en vertrouwelijke omgeving met elkaar te kunnen werken. Bij het ondertekenen van de counseling/ coaching overeenkomst ga je met deze spelregels akkoord.

1. We beginnen en eindigen op de afgesproken tijd. Als je te laat komt gebruiken we alleen de resterende afgesproken tijd voor de sessie. Het volledige uurtarief blijft van kracht en wordt in rekening gebracht.
2. Bij onafgemelde afwezigheid blijft ik voor jou beschikbaar gedurende de afgesproken tijd. Het volledige uurtarief blijft van kracht en wordt in rekening gebracht
3. Als je de sessie onverhoopt moet afzeggen, meldt je dit 48 uur vóór aanvang van de afgesproken tijd per telefoon of per e-mail bij mij. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige uurtarief in rekening gebracht. Alleen bij onvoorziene gebeurtenissen van buitenaf kan hier in gezamenlijk overleg van worden afgeweken.
4. in noodgevallen tussen de sessies door kunt u de mailen of evt. bellen. Ik zal dan op zo kort mogelijk termijn een extra sessie in of er wordt telefonisch gecounseld. Telefonische noodhulp wordt in eenheden van 30 minuten in rekening gebracht volgens het afgesproken tarief.
5. tijdens de sessie mag niet worden gerookt.
6. tijdens de sessies is het gebruik van alcohol of drugs niet toegestaan. Je onthoudt je van het gebruik van deze middelen voorafgaand aan de sessie, omdat dit kan resulteren in een minder veilige en vertrouwelijke werkomgeving. Ik ben bevoegd jou bij 'kennelijk onder invloed' mijn toegang tot de praktijk te weigeren. De vooraf afgesproken gereserveerde tijd blijft van kracht en wordt tegen het volledige uurtarief in rekening gebracht.
7. lichamelijk geweld is per definitie onwettig en ontoelaatbaar.
8. verbaal geweld wordt besproken. Bij aanhoudend gedrag wordt de werkomgeving onveilig en kan ik de overeenkomst in het wederzijds belang eenzijdig verbreken.
9. tijdens de sessies wordt niet gebeld en worden mobiele telefoons uitgeschakeld.
10. wij respecteren elkanders persoonlijke bezittingen.
11. alle gesprekken zijn vertrouwelijk. De geheimhouding wordt alleen verbroken als de wet de counsellor daartoe verplicht, als dit in overleg met jou geschiedt en als jij schriftelijk toestemming hebt gegeven om contact op te nemen met derden.
12. als er afgesproken is dat je de sessie per keer contant betaald, dan zorg je er voor gepast geld bij je te hebben. ik kan je vragen het bedrag voor aanvang van de sessie te voldoen. Jij ontvangt een betalingsbewijs. Bij te laat of niet betalen ben ik wettelijk verplicht de vordering uit handen te geven aan een deurwaarderskantoor.